

Algemene Voorwaarden en Richtlijnen 2022

Praktijk voor Dramatherapie en Psychodrama

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is geregistreerd lid bij de Nederlandse Vereniging voor Dramatherapie. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.fvb.vaktherapie.nl.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de FVB website (www.fvb.vaktherapie.nl)

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd. Wanneer u deelneemt aan een groepstherapie wordt een doelstelling voor de groep geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken. Bij een groepstherapie zal uw groepsdoel leidend zijn. Er zal aandacht zijn voor het werken met uw persoonlijke inbreng.
- De vaktherapeut stelt geen diagnoses volgens de DSM V.
- Individuele sessies duren 75-90 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Een groepssessie met psychodramatherapie duurt 4 uren.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Spoed of crisis

- Praktijk voor dramatherapie en psychodrama beschikt niet over een crisisdienst.
- Bij acute spoed of crisis dient u zelf contact op te nemen met uw huisarts. Buiten kantooruren en in het weekend kunt u terecht bij de dienstdoende huisartsenpost. De vaktherapeut kan geen hulp bieden in het geval van crisis, ook niet gedurende openingstijden van de praktijk. In geval van crisis of spoed verwijzen wij u ten alle tijden naar uw huisarts of (regie)behandelaar bij uw eventuele andere behandelinstelling.
- Uiteraard is er, met uw toestemming, altijd overleg mogelijk tussen behandelaars van andere instellingen.

Aansprakelijkheid

- De vaktherapeut is niet aansprakelijk voor schade (direct of indirect), emotionele of fysieke schade, of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen en/of heeft uitgevoerd voor/tijdens/na de dienstverlening van de vaktherapeut.

Kosten

- De kosten per individuele therapiesessie bedragen € 80. De kosten voor een groepsessie bedragen €100 per sessie met een verplichte deelname aan de volledige cyclus van de sessies. Bij tijdige afmelding voor een individuele sessie (48 uur) worden geen kosten in rekening gebracht. Wanneer u zicht afmeldt voor een groepsessie blijft het bedrag van de gehele cyclus ongewijzigd.
- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Dramatherapie, aangesloten bij de FVB.
- Aan het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling
- kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend. Voor een volledige cyclus groepstherapie (10 sessies) wordt gevraagd betaling vooraf te voldoen. Indien dit vanwege financiële redenen niet haalbaar voor u kan in overleg met de therapeut een betalingsregeling worden getroffen.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50 % van de kosten in rekening gebracht.

Stopzetten van de therapie

- Wanneer er gedurende de therapie of coaching blijkt dat de klachten verergeren en/of crisisgevoeligheid toeneemt, kan de vaktherapeut ervoor kiezen (in overleg met u) om de behandeling voortijdig te beëindigen en over te dragen aan de huisarts of reeds andere betrokken behandelaar/instelling.

Bereikbaarheid

- U kunt mij (Fleur den Elzen) het beste via mail bereiken via e-mail:
- U kunt mij (Fleur den Elzen) bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer: Wanneer ik niet bereikbaar ben, kunt u een voicemail inspreken